

## Networking the Including Children Affected by Migration Programme ICAMnet

# School ICAM Leader Workshop

## Benvenuti al GIORNO 4!



Migration is an expression of the human aspiration for dignity, safety and a better future. It is part of the social fabric, part of our very make-up as a human family

— Ban Ki-moon —

AZ QUOTES

# Obiettivi di apprendimento del GIORNO 4



1. Sviluppare sessioni per la guida del workshop per i School Leader ICAM.
2. Comprendere cosa fare assicurare che i CAM si sentano al sicuro e, quindi, siano in grado di imparare a scuola.
3. Determinare il supporto di cui ha bisogno il personale per sostenere il SEL dei CAM e le modalità dell'offerta.
4. Esaminare i modi per coinvolgere gli studenti, i genitori e la comunità locale nel programma ICAM al fine di migliorare la convivenza nella scuola e sostenere l'apprendimento dei CAM.
5. Riflettere ciò che è stato appreso e pianificare i successivi passi da fare.

# Creare un ambiente sicuro per l'apprendimento



Non possiamo imparare se ci sentiamo insicuri.

***Sicurezza a scuola*** significa che gli studenti possono imparare - non solo perché sono protetti, ma anche perché:

provano una sensazione di sicurezza

possono avere un dialogo con i loro insegnanti

hanno un luogo in cui possono costruire la fiducia in se stessi.

***Come possono essere promossi i sentimenti di sicurezza?***

# Un approccio scolastico per promuovere sentimenti di sicurezza



Stile e qualità di leadership e gestione

Rapporti all'interno e all'esterno della classe tra:  
personale / studenti, studenti / studenti e personale /  
personale

Organizzazione di aree sociali

Sicurezza nel tragitto per andare e tornare da scuola

Procedure per affrontare gli episodi di bullismo

Procedure per incoraggiare la sicurezza online e sui  
social network

Procedure per far fronte a sospetto abbandono o  
abuso al di fuori della scuola

# Creare un ambiente sicuro per l'apprendimento



In un ambiente non-sicuro possono verificarsi:

Abuso verbale

Comportamento di disturbo della classe

Bullismo di:

- studenti verso altri studenti
- personale scolastico verso studenti
- studenti verso personale scolastico
- membri del personale

## Come possono essere promossi i sentimenti di sicurezza?



Considerando le esigenze di tutti gli studenti, inclusi i CAM, come possono essere promossi i sentimenti di sicurezza in relazione a:

l'ambiente scolastico e alla classe?

relazioni tra studenti?

rapporti tra il personale e gli studenti?

sicurezza online e sui social networking?

sicurezza nella comunità?

***Quali sono i problemi?***

***Quali azioni sono necessarie per affrontare questi problemi?***

# Bullismo



Il bullismo è una forma di abuso sistematico nei confronti di una persona più debole da parte di una persona più forte. Implica un comportamento aggressivo verbale, fisico o psicologico.

Circa il 40% dei bambini di tutto il mondo sperimenta il bullismo nelle scuole.

Nei paesi europei, tra il 15% e il 64% dei bambini ha riferito di essere stato vittima di bullismo a 14 anni.

Le ragazze sono più spesso bersagli di ragazzi. Questi ultimi sono autori di episodi di bullismo nell'85% dei casi.

# Se si verificano episodi di bullismo



Si ha una risposta più efficace se:

Le conversazioni con gli studenti coinvolti avvengono individualmente e in questo ordine:

conversazione con la vittima

conversazione individuale con ciascun bullo

conversazione con i bulli insieme

Seguono, poi:

conversazioni di follow-up con ciascuna parte, al termine delle quali le parti possono incontrarsi.

I genitori sono coinvolti.

Il messaggio è chiaro: il bullismo deve essere fermato!

Le conversazioni sono caratterizzate dal rispetto.

Deve essere chiaro che la scuola rifiuta il comportamento, non gli studenti.



# Spettatori



Dan Olweus ha individuato 7 ruoli che descrivono gli studenti presenti in episodi di bullismo:

bulli

seguaci sostenitori attivi

sostenitori o perpetratori passivi di bullismo

sostenitori passivi o possibili perpetratori di bullismo

spettatori passivi

possibili difensori

difensori

# Maslow – Piramide dei bisogni



## Fattori di soddisfazione

- natura intrinseca del lavoro;
- responsabilità assunta;
- promozione professionale;
- riconoscimento ottenuto;
- conseguimento dei risultati.



## Fattori d'insoddisfazione

- le politiche e le procedure dell'azienda;
- la competenza tecnica dei superiori;
- la retribuzione, le relazioni interpersonali;
- le condizioni fisiche di lavoro.



# Supportare il personale



Le persone tendono a lavorare con più entusiasmo quando:

si sentono supportate

sono ascoltate

sono notate dai colleghi più anziani

sono incoraggiate

sanno di essere considerate affidabili

si sentono apprezzate e valorizzate

sono tenute sempre bene informate

sono aiutate a chiarire le loro idee

sono aiutate a sviluppare le loro competenze e abilità

sono spronate

Sentimenti di:

salute fisica, mentale e sociale

vitalità individuale

impegno in attività che sono significative e che ci fanno sentire competenti e autonomi

resilienza - avere una gamma di risorse interne che ci aiutano a far fronte alle difficoltà o i cambiamenti che sono al di fuori del nostro controllo immediato

rapportarsi altre persone, mantenendo relazioni di supporto

# Stress Traumatico Secondario



Come risultato del lavoro a stretto contatto con studenti e famiglie che hanno vissuto situazioni difficili e traumatiche, gli insegnanti e il personale di supporto possono presentare segni di Stress Traumatico Secondario (STS).

Leggere le Sezioni 9.2 e 9.3 del Manuale ICAM.

Discutere con un partner:

***Su una scala da 1 a 10, quanto è preparata la tua scuola a notare e fornire supporto se qualche membro del personale soffre di STS?***

***Perché il tuo punteggio non è di 1 punto inferiore?***

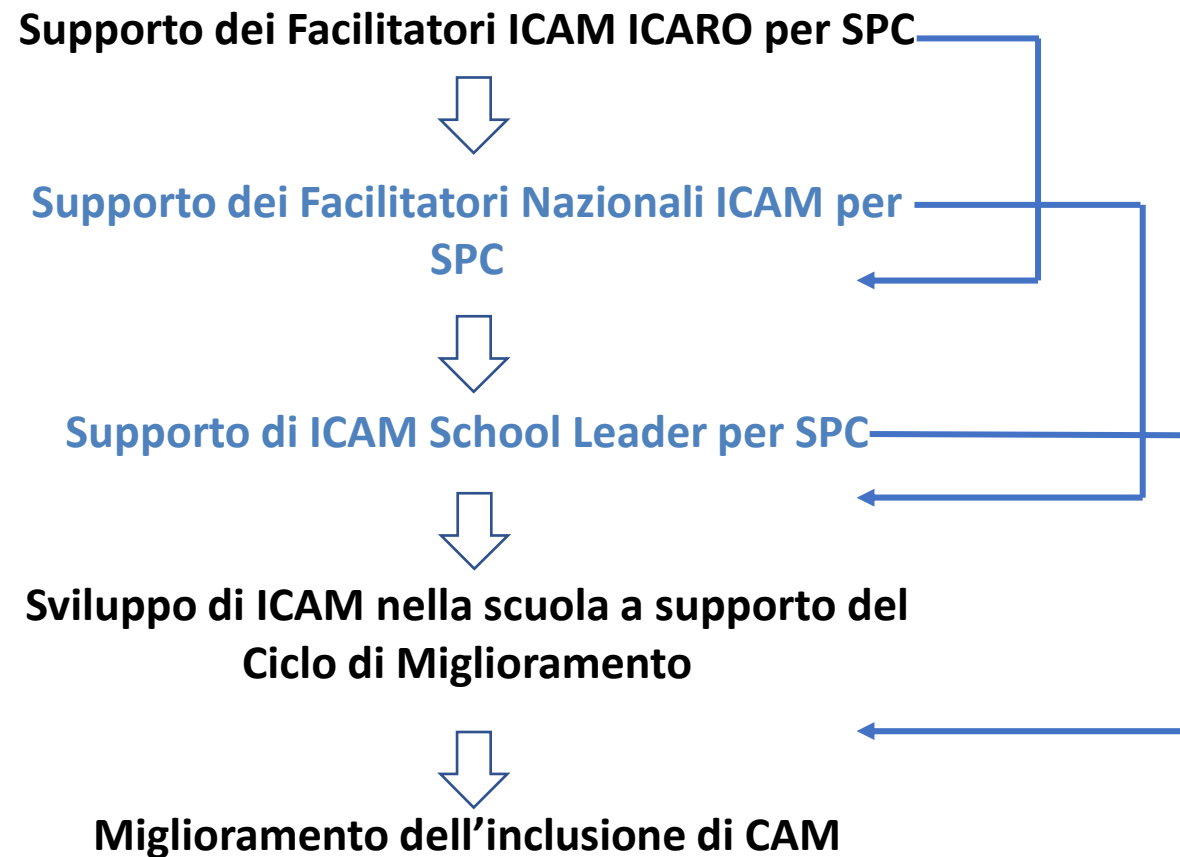
***Cosa potresti fare per aumentare il punteggio di 1 punto?***

## Sviluppo Professionale Continuo

**Un processo per rintracciare e documentare le abilità, le conoscenze e l'esperienza che si acquisiscono sia formalmente che informalmente mentre si lavora, al di là di qualsiasi formazione iniziale.**



# Modello a cascata di SPC





# Quattro livelli di SPC per il personale

**Livello 1:** Aumento della consapevolezza e comprensione delle esperienze passate dei CAM

**Livello 2:** Miglioramenti nell'offerta del SEL per tutti i CAM, integrandolo alle lezioni e all'ambiente scolastico

**Livello 3:** Una maggiore comprensione e una migliore offerta di SEL in tutta la scuola per quei CAM con esigenze aggiuntive di SEL.

**Livello 4:** Interventi individuali e/o a piccoli gruppi per studenti con bisogni aggiuntivi SEL prioritari

# 1. Consapevolezza delle esperienze dei CAM



Tutto il personale dovrebbe avere:

maggior consapevolezza dei vari gruppi di CAM

conoscenza e comprensione delle possibili esperienze dei CAM prima, durante e dopo la migrazione

comprensione del potenziale impatto di queste esperienze su fattori sociali, emotivi e comportamentali

comprensione delle tante sfide affrontate dalle famiglie dei CAM nel nuovo paese e come queste possano influire sull'istruzione dei CAM.

## 2. Miglioramento del SEL in classe e a scuola per soddisfare le esigenze di tutti i CAM



Tutto il personale dovrebbe essere in grado di:

modellare un comportamento che aiuti i CAM a sentirsi i benvenuti, apprezzati, sicuri e al sicuro

incoraggiare un comportamento simile in tutti i membri della comunità scolastica, in particolar modo nei compagni di scuola dei CAM

comprendere che il comportamento dei CAM sarà fortemente influenzato dalle loro esperienze passate

ricorrere alle proprie abilità per rispondere a tali comportamenti, incoraggiando un atteggiamento positivo e correggendo quello negativo senza respingere il bambino

utilizzare contenuti didattici che siano rispettosi della cultura e delle esperienze dei CAM e tengano in considerazione la lingua e altre barriere di apprendimento

supportare quegli aspetti legati all'organizzazione scolastica e della classe che incoraggiano la convivenza

mostrare apprezzamento per il contributo positivo apportato dai CAM nella scuola.

### 3. Miglioramento del SEL in classe e a scuola per soddisfare le esigenze di alcuni CAM



**Tutto il personale** dovrebbe essere in grado di:

riconoscere quando il supporto aggiuntivo SEL può risultare necessario

**Alcuni membri** del personale dovrebbero essere in grado di:

identificare bisogni aggiuntivi SEL dei CAM

costruire piani di sviluppo SEL individuali e specifici per i CAM

**Tutto il personale** dovrebbe conoscere e attuare piani di sviluppo. Inoltre dovrebbe:

avere la conoscenza necessaria, la comprensione e le capacità di differenziare l'insegnamento e l'apprendimento così che vengano soddisfatti i bisogni aggiuntivi SEL dei CAM.

## 4. Interventi individuali / in piccoli gruppi per soddisfare bisogni aggiuntivi SEL prioritari



Alcuni membri del personale dovrebbero possedere:

l'abilità di riconoscere se e quando è richiesto l'intervento individuale / in piccoli gruppi

la conoscenza, la comprensione e le competenze per effettuare interventi individuali / in piccoli gruppi

la conoscenza di quando e come indirizzare i CAM ad agenzie esterne, e quali siano queste agenzie.

# Orecchio e naso!

Tocca l'orecchio destro con la mano sinistra

Tocca il naso con la mano destra

Cambia!

Tocca l'orecchio sinistro con la mano destra

Tocca il naso con la mano sinistra

Ripeti il più velocemente possibile!



# Coinvolgere gli studenti



In una Rights Respecting School, gli studenti saranno consapevoli che avere dei diritti significa avere anche delle responsabilità.

**In che modo le scuole possono incoraggiare gli studenti ad assumersi la responsabilità per se stessi e gli altri?**

Abbiamo già discusso di quanto sia importante per i bambini con difficoltà di attaccamento o trauma avere un certo controllo su ciò che accade loro.

**Come possono provvedere a questo le scuole?**

In che modo gli studenti, inclusi i CAM, possono essere coinvolti nello sviluppo del programma ICAM?

Come ascoltiamo le loro opinioni?

Come dimostriamo che le loro opinioni sono state ascoltate?

Come possono essere coinvolti nella pianificazione, implementazione e revisione di eventuali modifiche per migliorare convivenza e inclusione?

(Leggere il Manuale ICAM Sezione 10.3.1)



## Perché è difficile coinvolgere i genitori dei CAM?



Parla delle tue esperienze di coinvolgimento dei genitori

Cosa ha reso le tue esperienze valide oppure no?

Le cause di mancanza di impegno potrebbero includere:

Barriere linguistiche

Ragioni pratiche: ad esempio orario di lavoro, assistenza ai bambini più piccoli, spese di viaggio

Mancanza di fiducia negli altri

Mancanza di fiducia in se stessi

Differenze culturali

Incomprensioni

# Coinvolgere le famiglie dei CAM nel lavoro con la scuola



Un modello efficiente di coinvolgimento parentale:

- 1.Volere** - essere chiari sul perché vogliamo coinvolgere i genitori
- 2.Attirare** - stabilire una comunicazione di base e costruire relazioni
- 3.Conservare** - persuadere i genitori ad avere contatti regolari
- 4.Coinvolgere** - i genitori partecipano attivamente
- 5.Dare opportunità** - i genitori suggeriscono idee e le mettono in pratica

*Tradotto e adattato da: Moran, Ghate, Van der Merwe 2004*

# 1. Volere – Perché vogliamo coinvolgere le famiglie dei CAM?



È importante che genitori / tutori e famiglie siano coinvolti con la scuola? Se è così, perché?

Come il coinvolgimento aiuterà:

bambini?

genitori / tutori / famiglie?

la scuola?

# 1. Volere – Perché vogliamo coinvolgere le famiglie dei CAM?



La ricerca suggerisce che:

*Le attività che i genitori fanno con i loro figli a casa hanno un impatto sul loro rendimento scolastico che è maggiore rispetto allo stato socio-economico della famiglia o al grado di istruzione dei genitori.*

Kiernan and Mensah (2011)

*Per tutti i bambini, la qualità dell'ambiente di apprendimento a casa è molto più importante per il loro sviluppo intellettuale e sociale rispetto all'occupazione, all'educazione o al reddito dei genitori. COSA i genitori fanno è più importante di CHI sono i genitori.*

Sylva et al. (2004)

## 2. Attirare- creare relazioni positive e di fiducia con i genitori



Il coinvolgimento di genitori / tutori dipende dall'instaurazione di relazioni reciprocamente fiduciose e rispettose, basate sulla comprensione delle diverse prospettive che i genitori e il personale possono avere a seguito delle loro differenti esperienze di vita.

È solo quando tale comprensione è alla base delle relazioni che si possono stabilire collaborazioni efficaci.

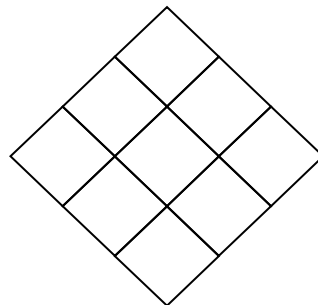
## 2. Attirare- costruire la fiducia

Hai 12 carte che descrivono le strategie per costruire rapporti di fiducia con genitori / tutori.

Ci sono alcune carte vuote nel caso in cui desideri aggiungere strategie aggiuntive.

Scegli le 9 strategie più rilevanti e disponile su un diamante in ordine di importanza.

Più importante



Meno importante

## Diamond 9 – costruire la fiducia



Non ci sono risposte giuste o sbagliate in questa attività.

Il suo scopo è di aiutarci a pensare a strategie per costruire rapporti di fiducia con i genitori / tutori di CAM

C'è qualcosa che pensi di fare a seguito delle tue riflessioni su questa attività?

# Coinvolgere le famiglie dei CAM nel lavoro con la scuola



Un modello efficiente di coinvolgimento parentale:

- 1.Volere** - essere chiari sul perché vogliamo coinvolgere i genitori
- 2.Attirare** - stabilire una comunicazione di base e costruire relazioni
- 3.Conservare** - persuadere i genitori ad avere contatti regolari
- 4.Coinvolgere** - i genitori partecipano attivamente
- 5.Dare opportunità** - i genitori suggeriscono idee e le mettono in pratica

*Tradotto e adattato da: Moran, Ghate, Van der Merwe 2004*



Conservare i rapporti, coinvolgere e dare opportunità alle famiglie attraverso:

Attività di SEL da fare a casa

Workshop sul SEL per le famiglie

# È avvenuto un miracolo!



Ti svegli una mattina ed è avvenuto un miracolo!

Tutti hanno eccellenti capacità sociali ed emotive.

Quale conoscenza, comprensione e abilità basate sul SEL vorresti che i genitori / tutori di CAM della tua scuola avessero sviluppato?

Identifica la tua «Top 3»!

# Workshop per le famiglie



Cosa utilizzi?

Cos'altro è disponibile?

(Consultare il programma di workshop per genitori sul Manuale ICAM, Sezione 11.4 e Appendice 6 )

In che modo il materiale attualmente esistente potrebbe essere adattato?

# Lewisham – Programma SEL per le famiglie



## **Prime riflessioni**

- Quale modello potremmo usare?
- Quali genitori dovremmo scegliere come target?
- Come facciamo a far salire i genitori a bordo?
- Chi dovrebbe facilitare?
- Quanto costerà?
- Quanto tempo ci vuole?
- Chi ha bisogno di essere informato/coinvolto?

## **Pianificazione pratiche**

- Quanti genitori?
- Dove dovremmo tenere le sessioni?
- Tempo/durata
- Quali strutture dovremmo mettere a disposizione?
- Di quali risorse avremo bisogno?
- Cosa copriremo nelle sessioni?

## Attuare le sessioni

Creare un ethos accogliente, sicuro e di supporto

Incoraggiare discussioni aperte e oneste

Strutturare le sessioni

Cosa faccio se...?

Fine del corso

Cosa ci sarà dopo?

## Valutazione

Come sappiamo che le sessioni sono state di successo?



## Fattori chiave di successo del Programma SEL di Lewisham



Dare ai genitori molte informazioni sulle sessioni

Individuare come partecipanti genitori con bambini di età simile

Perseveranza

Chiarezza su chi, dove, quando ...

Conoscere i figli dei genitori coinvolti

Ethos: una partnership paritaria. Facilitatori non "esperti"

Rendere sicure le sessioni - anticipare e prendersi cura dei bisogni dei genitori

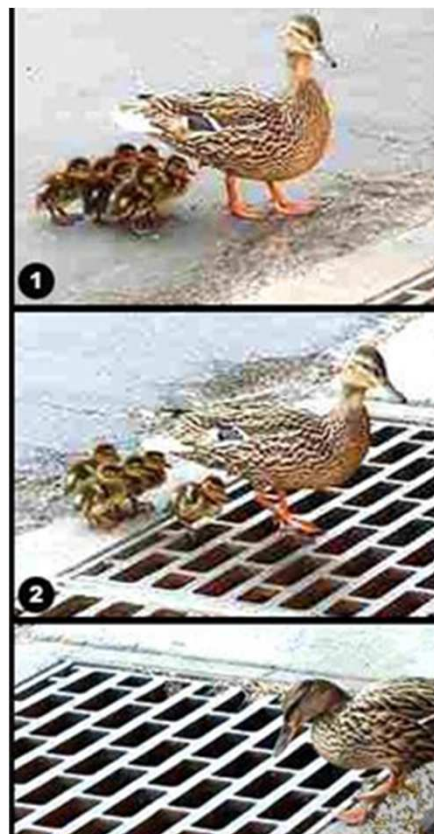
Informalità e attività divertenti

## Passi successivi



Cosa farai successivamente per migliorare il coinvolgimento di genitori / tutori, in particolare le famiglie dei CAM, nell'educazione dei loro figli?

Ricordati di essere empatico – essere un genitore o tutore non è facile!



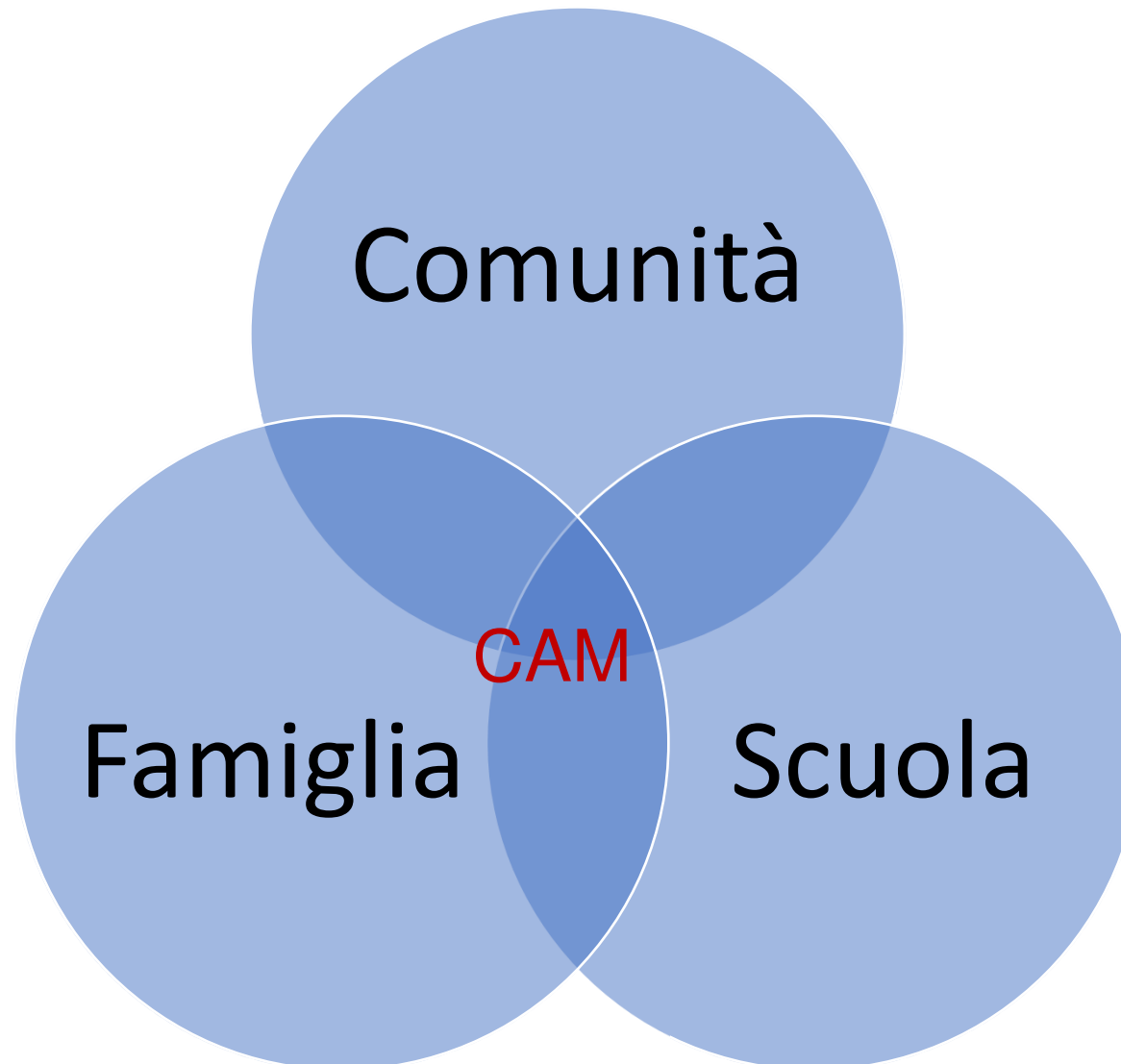


Ricorda:

Essere un genitore o tutore non è facile.

Ma neanche essere un bambino lo è!





# Fasi nello sviluppo di un programma di partnership locale



1. Preparazione
2. Analisi
3. Pianificare l'azione
4. Attuazione e monitoraggio
5. Valutazione



# Fase 1 Preparazione



Effettuare un'analisi preliminare dei problemi

Identificare le parti interessate

Identificare le fonti di sostegno e finanziamento

Verificare il potenziale reale dell'intervento

## Fase 2 - Analisi



Trasformare spettatori in attori e dare loro voce.

Insieme agli attori, trovare modi per migliorare la convivenza e l'inclusione dei CAM e delle loro famiglie

## Fase 3 – Pianificare l'azione



- Fare un elenco delle possibili azioni
- Valutare e selezionare quelle più appropriate
- Fissare un piano di azione con Obiettivi SMART (Chi? Cosa? Come?)

## Fase 4 – Attuazione e monitoraggio del piano di azione



- Incorporare gli obiettivi SMART nel piano di azione
- Monitorare i progressi con regolarità
- Modificare il piano di azione alla luce del feedback

## Fase 5 - Valutazione



- Valutare i risultati reali rapportandoli a quelli auspicati
- Modificare ulteriormente il piano di azione
- Adattare e continuare l'attuazione



Rispettare e valutare l'esperienza di tutti i membri  
aumenta la fiducia e le capacità

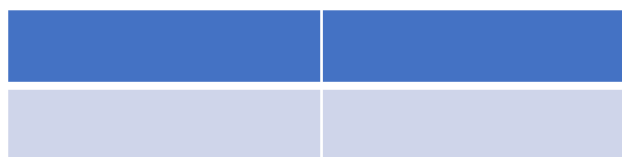
Accettare un processo comune e concentrarsi  
minimizza i conflitti

Il monitoraggio e la valutazione continui migliorano  
l'efficacia del lavoro dei singoli membri e del team in  
una prospettiva futura

È importante che il facilitatore adotti uno stile di  
leadership appropriato

# Elenco delle Risorse

1. Chi includeresti in un elenco di risorse (per la tua scuola) presenti nella comunità - persone o organizzazioni a cui potresti richiedere supporto per un programma di partnership locale che ha come scopo promuovere la convivenza e l'inclusione dei CAM e delle loro famiglie ?
2. Metti ogni voce dell'elenco delle risorse della comunità su un "mattoncino" separato - prepara i mattoncini tagliando un foglio A4 in quattro parti.



3. Dovresti scrivere a caratteri cubitali di facile lettura. Scrivi il nome della persona o dell'organizzazione e annota brevemente in che modo potrebbe contribuire (ad es. centro giovanile locale - consulenza sulle attività per coinvolgere i giovani)
4. Disponi i mattoncini per creare un "muro". Dovresti leggere cosa hanno scritto gli altri e, se due o più mattoncini risultano uguali, posizionarli gli uni sopra gli altri.
5. Puoi creare il tuo elenco personale di idee sul muro di mattoni. Puoi farlo compilando le colonne 1 e 3 sul Foglio delle Risorse 4.3

## PRATICA- Dare le buone notizie



Parteciperete a un'intervista in diretta di 5 minuti per telefono.

Svolgerete il ruolo di intervistatore radiofonico o School Leader ICAM.

Vi preparerete divisi in due gruppi separati che non si incontreranno fino all'inizio dell'intervista.

Foglio delle Risorse 4.4 - avete 10 minuti per leggerlo e prepararvi con altri sullo stesso ruolo. Dovreste decidere cosa dire.

# Risultati di apprendimento del GIORNO 4



1. Sviluppare sessioni per la guida del workshop per i School Leader ICAM.
2. Comprendere cosa fare assicurare che i CAM si sentano al sicuro e, quindi, siano in grado di imparare a scuola.
3. Determinare il supporto di cui ha bisogno il personale per sostenere il SEL dei CAM e le modalità dell'offerta.
4. Esaminare i modi per coinvolgere gli studenti, i genitori e la comunità locale nel programma ICAM al fine di migliorare la convivenza nella scuola e sostenere l'apprendimento dei CAM.
5. Riflettere ciò che è stato appreso e pianificare i successivi passi da fare.