

# ICAM European Be Cyber Safe and Responsible Programme

**BENVENUTI  
al GIORNO 3!**



*Migranti e rifugiati non  
sono pedine nello  
scacchiere dell'umanità.*

*Papa Francesco*

Creare versioni specifiche di workshop per School Leader ICAM sulla base delle esigenze di ciascun paese e delle esperienze finora fatte.

Comprendere cos'è il SEL e com'è strutturato.

Analizzare in che modo le competenze sociali ed emozionali sono apprese attraverso un curriculum SEL strutturato.

Osservare i bisogni dei CAM e comprendere come soddisfarli.

Prendere in analisi possibili bisogni aggiuntivi SEL dei CAM.

Valutazione dell'esperienza finora fatta e delle proprie competenze di leadership. Cosa va migliorato?

1. Coercitivo
2. Autoritario
3. Affiliativo
4. Democratico
5. Incalzante
6. Leader-coach

Siete invitati a lavorare in gruppi di 3 persone:

La prima persona racconta la propria storia (non più di 2 minuti).

Le altre due ascoltano ma non parlano.

Poi, sollevano un pezzo di carta che indica lo stile di leadership utilizzato dal proprio partner.

Discutono sul perché hanno scelto quello stile.

La sequenza di azioni si ripete con una seconda e una terza storia, in modo che tutti raccontino la propria.

Avete a disposizione 10 minuti per questa attività

Nessuno stile è 'buono' o 'cattivo'. Ciascuno ha la sua utilità.

Per essere efficace, un leader deve utilizzare lo stile più appropriato alla situazione.

Un bravo leader utilizza una vasta gamma di stili.

# Qualità di un buon leader

Avete a disposizione 5 minuti.

Con il vostro partner siete invitati a scrivere le qualità (abilità, competenze o attributi) di un buon leader e manager.

Si prega di essere precisi.

# Qualità di un buon School Leader ICAM



Avete a disposizione 10 minuti.

Pensate quali, all'interno della vostra lista, siano le qualità più importanti per guidare e gestire un programma ICAM e promuovere la convivenza in una scuola.

Siete invitati a condividere e confrontare gli elenchi delle altre coppie sulla vostra tabella.

Pensate se c'è qualcosa che vi piacerebbe cambiare nella vostra lista.

In gruppo, su una lavagna a fogli mobili, potreste elencare le 10 qualità più importanti di un buon School Leader ICAM.

Insieme abbiamo raccolto un numero impressionante di elenchi di qualità.

È improbabile che un leader le posseda tutte e a un livello altrettanto elevato - tutti abbiamo punti di forza e debolezze individuali.

Questo è uno dei motivi per cui la leadership di ICAM in una scuola dovrebbe essere condivisa.

Fare presentazioni chiare e precise

Ascoltare attivamente e mostrare di aver ascoltato

Identificare contenuti significativi in una presentazione, un'attività o una discussione

Essere ben organizzati e gestire bene il tempo

**Quale di queste abilità consideri essere il tuo punto di forza maggiore e perché?**

Secondo Adams quando si verifica un cambiamento le persone attraversano le seguenti fasi:

**Trauma / shock:** reazioni iniziali alla notizia del cambiamento.

**Rifiuto:** provare ad evitare l'inevitabile.

**Consapevolezza:** iniziare ad accettare la necessità del cambiamento e la propria parte in esso.

**Accettazione:** accettare il cambiamento di ciò che è ormai vecchio, i.e. dei vecchi modi di fare le cose.

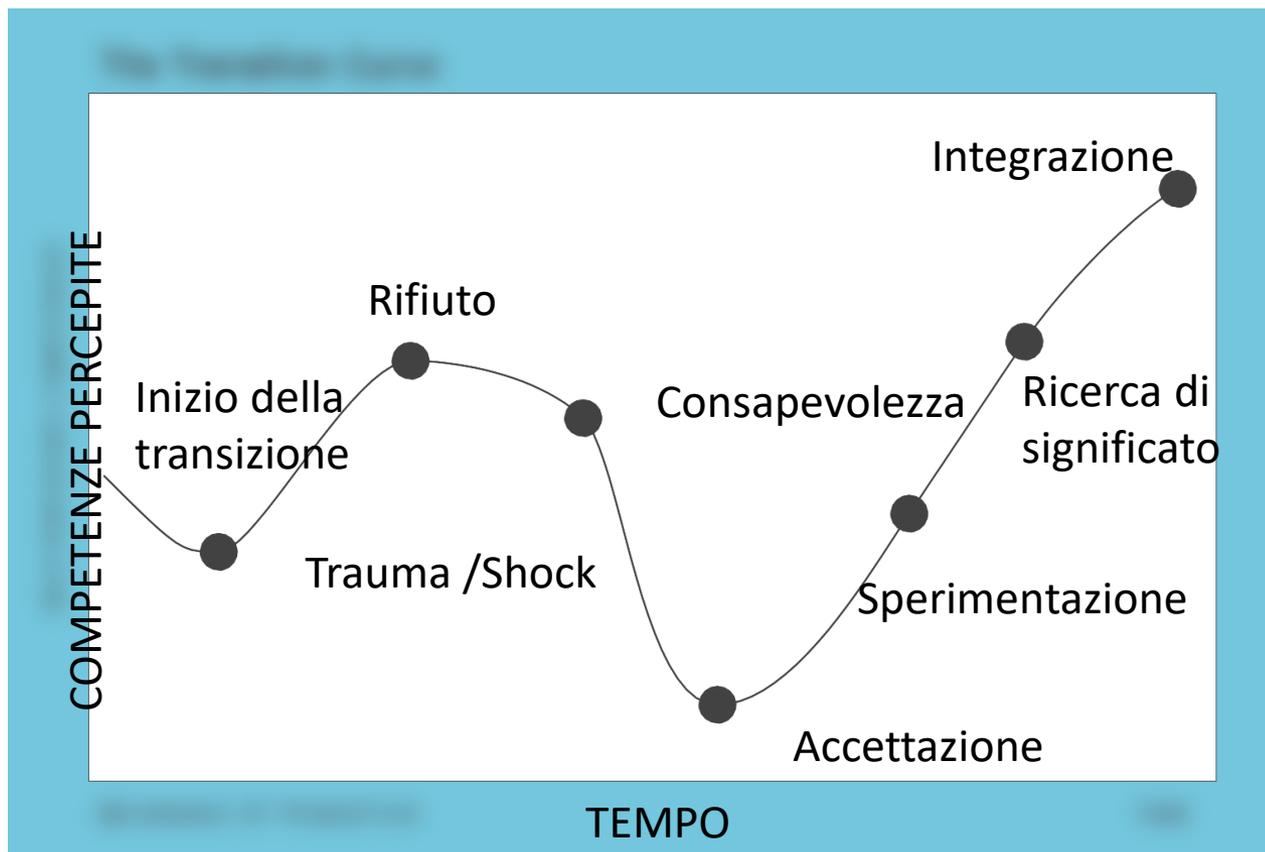
**Sperimentazione:** sperimentare nuovi modi di fare le cose.

**Cercare il significato:** dare un senso alla nuova situazione.

**Integrazione:** i nuovi modi di lavorare sono accettati e utilizzati.

**Pensate a un cambiamento in cui sei stati coinvolti.**

**Cosa vi ha aiutato a superare lo shock e la negazione, muovendo verso la consapevolezza e l'accettazione, per poi sperimentare, cercare il significato e integrare il cambiamento?**



Adattato da Adams (1976)

➤ Scrivi 2 cose che hai fatto o che vorresti fare, cose che dirai a qualcun altro ma che un estraneo potrebbe non indovinare.

Esempio

Mi piace preparare torte. La mia torta al cioccolato è la preferita di tutta mia famiglia. La preparo ad ogni compleanno.

Una volta ho percorso 500 km a piedi in 3 settimane.

➤ Poi inventa un terzo risultato raggiunto (o simile) che sia falso ma, allo stesso tempo, possibile.

Esempio

Sono un/-a bravo/-a cantante e faccio parte di un coro pluripremiato.

# Vero o falso

Racconta al tuo partner i TRE COSE che ti riguardano.

Il tuo partner deve indovinare quale delle TRE è FALSA.

**Gruppo 1** Immagina di essere un bambino colpito dalla migrazione che sta per inserirsi in una nuova scuola.

- Quali paure e dubbi avresti?  
e.g. *Riuscirò a trovare la mia strada nella nuova scuola?*

**Gruppo 2** Immagina di essere il genitore / tutore di un bambino colpito dalla migrazione che sta per inserirsi nella tua scuola.

- Quali paure e dubbi avresti?  
e.g. *Saranno riconosciuti i risultati precedentemente conseguiti da mio figlio?*

**Gruppo 3** Cosa fa la tua scuola per accogliere i nuovi CAM e fornire loro informazioni?

- 1.
- 2. etc.

**Gruppo 4** Cosa fa la tua scuola che accogliere i genitori / tutori dei nuovi CAM e dare loro informazioni?

- 1.
- 2. etc.

Se tu fossi il genitore di 3 nuovi CAM nella scuola, chi contatteresti?

Quante persone avresti bisogno di conoscere?

C'è una persona di riferimento? Un "contatto chiave"?

Scrivi una breve descrizione del lavoro e delle qualità che deve possedere la persona incaricata di essere il punto di riferimento per la famiglie dei CAM.

Cosa dovrebbe fare questa persona?

Di quali conoscenze e competenze avrebbe bisogno?

# Valutare i bisogni dei CAM

La valutazione dei bisogni va intesa come un processo, piuttosto che un evento.

# Valutare i bisogni dei nuovi CAM

Come valutare:

padronanza della lingua ospitante e necessità di supporto linguistico;

precedenti esperienze e abilità educative e dove inserirle all'interno della scuola

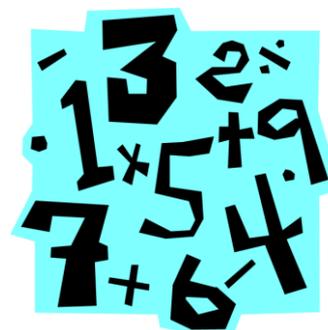
esigenze sociali, emotive e comportamentali e ulteriore supporto (se necessario);

salute fisica e qualsiasi altro fattore che influenzi la vita scolastica del bambino;

come vengono effettuate ed esaminate le valutazioni e le modifiche necessarie.

Un'attività che dimostri in che modo il SEL sostenga tutti i compiti legati all'apprendimento.

Ricerca sui benefici del SEL.



## Cosa vogliamo che i bambini siano in grado di fare da adulti?

Vogliamo che i bambini ottengano buoni risultati accademici e che allo stesso tempo:

imparino a comunicare i propri sentimenti;

stabiliscano degli obiettivi e lavorino per raggiungerli;

interagiscano con gli altri con successo;

risolvano i conflitti in modo pacifico;

controllino la loro rabbia;

facciano valere le proprie idee nelle tante relazioni complesse, attuali e future, e nella loro vita oggi.

Adattato e tradotto da Reva Klein, *Defying Disaffection*

**QUESTE SONO COMPETENZE SOCIALI ED EMOTIVE**

# I benefici del SEL per i CAM

Tutti i bambini avranno l'opportunità di:

- sviluppare empatia
- celebrare la diversità
- sviluppare le abilità per costruire e mantenere vivi i legami di amicizia.

Le opportunità di apprendimento nel SEL sono:

- interattive ed empiriche
- attività non basate sulla lingua
- di supporto alla costruzione di relazioni tra pari
- di promozione alla coesione della classe

I CAM potrebbero avere esigenze SEL aggiuntive.

Un buon programma SEL fornirà un supporto aggiuntivo in un ambiente sicuro e accogliente.



Come ogni insegnante sa, per apprendere i bambini devono sentirsi felici e al sicuro all'interno dell'ambiente scolastico.

Hellaby, L.

(tradotto da *'Walking the Talk...'* Hellaby, L. 2004)

Le persone che sono felici e si sentono al sicuro acquisiscono le informazioni in modo efficiente e si relazionano ad esse bene.

Goleman, D.

(tradotto da *'Emotional Intelligence'* Goleman, D. 1995)

Cinque aspetti sociali ed emozionali dell'apprendimento:

autoconsapevolezza e autovalutazione

gestione dei sentimenti

motivazione

empatia

abilità sociali

**Queste sono le competenze fondamentali per lo  
SVILUPPO personale e sociale e per  
I'APPRENDIMENTO**

# Quali abilità il SEL ha lo scopo di sviluppare?



Ripensate all'attività svolta nell'ultima sessione, in cui abbiamo lavorato in quattro gruppi per pensare alle esigenze dei CAM e dei loro genitori nel momento in cui si inseriscono all'interno della scuola.

In coppia, esaminate il Foglio 1 e selezionate le abilità utilizzate durante l'attività.

Associate l'abilità al dominio appropriato di SEL

# I quattro elementi chiave del SEL

Un ethos positivo di convivenza

Personale con buone competenze SEL, capace di modellare quelle dei giovani

Un curriculum strutturato per insegnare le abilità

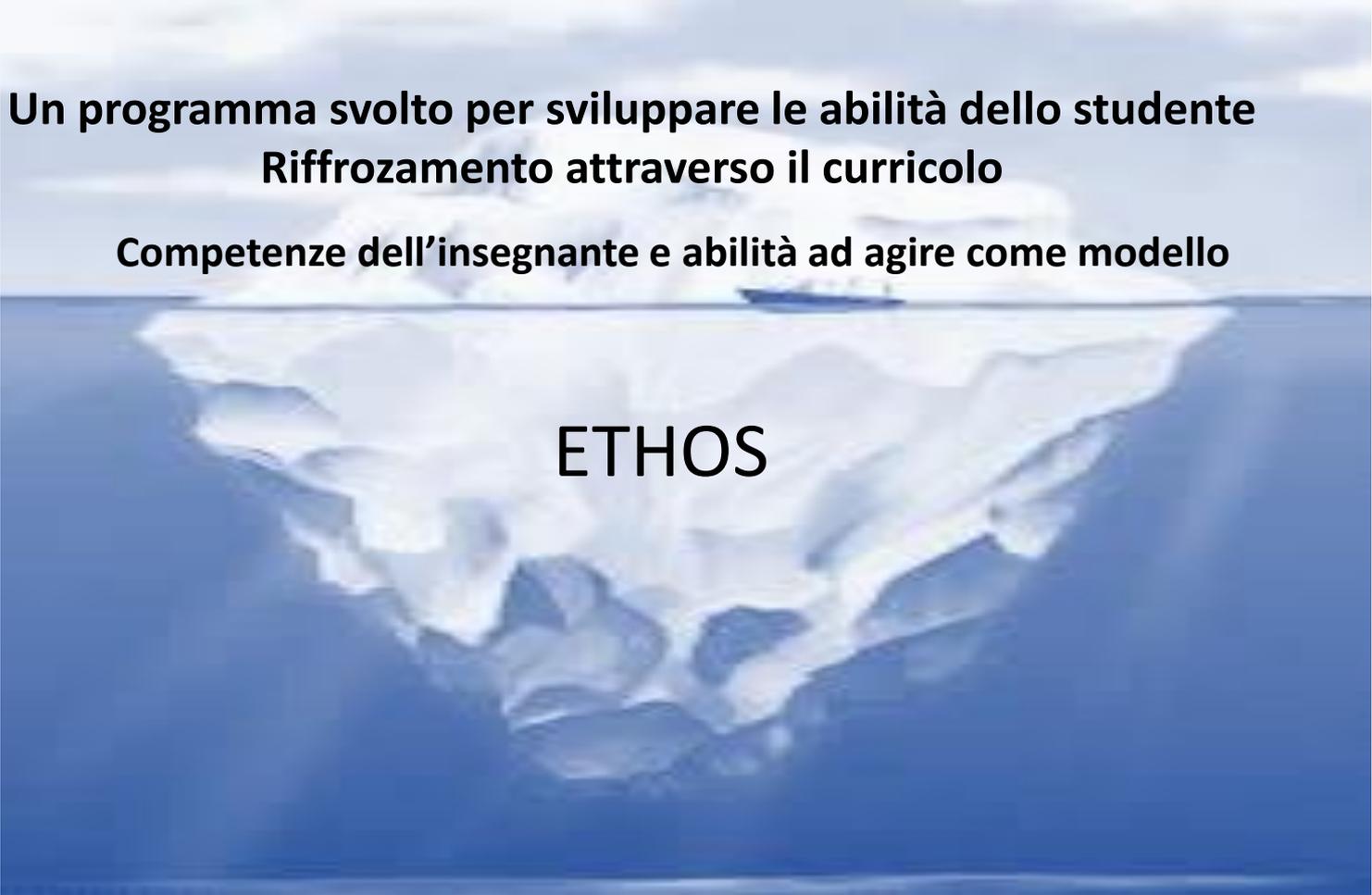
Il rafforzamento e la valorizzazione delle competenze in ogni area del curriculum



**Un programma svolto per sviluppare le abilità dello studente  
Riforzamento attraverso il curricolo**

**Competenze dell'insegnante e abilità ad agire come modello**

**ETHOS**

A photograph of a large iceberg floating in the ocean. The visible tip of the iceberg is small, while the much larger submerged part is visible below the water line. A small blue boat is visible on the water's surface near the tip of the iceberg. The sky is overcast and the water is a deep blue.

## Catteristiche chiave dell' ethos:

1. relazioni
2. lingua
3. ambiente
  - fisico
  - sociale
  - emozionale

**Un ethos positivo di convivenza**

**Benessere e salute emotiva del personale.**

**Ruolo del personale e modellazione.**

**Un curriculum strutturato per insegnare le competenze del SEL**

**Rinforzo delle competenze SEL attraverso il curriculum**

## Un ethos positivo per la convivencia

(EN)

*The quality of teacher-student relationship has been shown to be one of the most significant factors influencing student learning outcomes*

(IT)

*Si è dimostrato che la qualità del rapporto insegnante-studente è uno dei fattori più significativi che influenzano i risultati dell'apprendimento degli studenti.*

*(Cornelius-White (2007), Hatie (2009), Rowe (2001))*

Esempio di attività:

Promuovere relazioni positive all'interno della classe

Quando viene dato il segnale, disponetevi in fila secondo l'ordine relativo al giorno e al mese di nascita.

Fatelo quanto più velocemente possibile.

**(PER FAVORE, SENZA PARLARE!)**

**Un ethos positivo  
per la convivenza**

**Relazioni**

**Linguaggio**

**Ambiente**

*(EN)*

*Words can heal or hurt, and it only takes a few seconds to prove this neurological fact.*

*(IT)*

*Le parole possono guarire oppure danneggiare, e ci vogliono solo pochi secondi per dimostrare questo fatto neurologico.*

*Newberg & Waldman(2002)*

*Un sorriso caloroso è il  
linguaggio universale della  
gentilezza*

*William A. Ward*

**Fisico** - e.g. aree di gioco sicure e stimolanti

**Sociale** - e.g. luoghi in cui gli studenti possano sedersi e parlare

**Emozionale** – i.e. che mostri la valorizzazione del lavoro degli studenti e la celebrazione della diversità culturale

Un ethos positivo per  
la convivenza

Relazioni

Linguaggio

**Ambiente**



# I bambini vedono, i bambini fanno

## VIDEO

<https://www.youtube.com/watch?v=7d4gmdl3zNQ>

# Modellare il personale

**Un ethos positivo di  
convivenza**

**Benessere e salute  
emotiva del  
personale.**

**Ruolo del personale e  
modellazione.**

**Un curriculum  
strutturato per  
insegnare le  
competenze del SEL**

**Rinforzo delle  
competenze SEL  
attraverso il curriculum**

(EN)

*The way children are treated and the examples they are set by their peers and by adults are almost certainly the strongest influences on how they will treat others and their environment, and develop respect for themselves.*

(IT)

*Il modo in cui i bambini vengono trattati e gli esempi che ricevono dai coetanei e dagli adulti avranno quasi certamente un'influenza maggiore sul modo in cui tratteranno gli altri e il loro ambiente e su come svilupperanno il rispetto per se stessi.*

*Jim Rose*

# Modellare il personale

## Cosa potremmo insegnare agli studenti

Non lasciare che la tua rabbia ti controlli

Impara a conoscerne le cause di innesco

Riconosci quali segnali indicano che ti stai arrabbiando

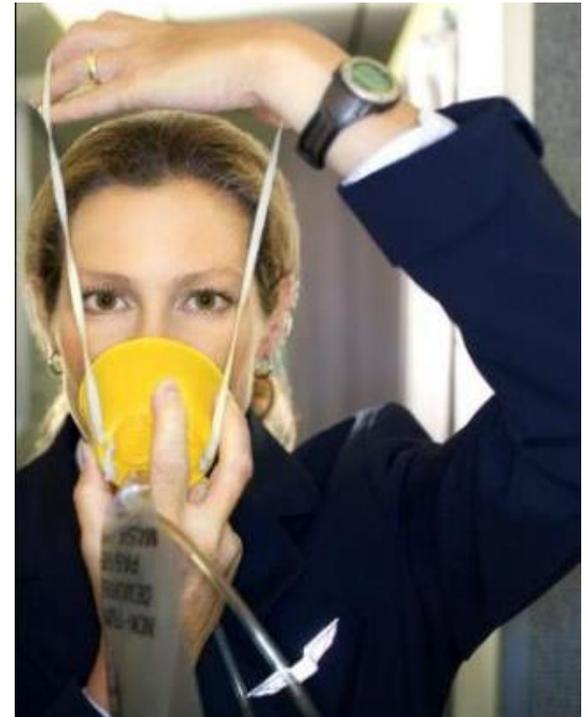
Lasciati calmare

Non peggiorare la situazione alzando la voce, stando troppo vicino, usando un linguaggio del corpo aggressivo, interrompendo, rifiutandoti di ascoltare ...

Se non stai modellando ciò che insegni, stai insegnando qualcos'altro

Non preoccuparti se sembra che non ascoltino ciò che dici, assicurati che stiano guardando tutto quello che fai!

I membri del personale scolastico non possono fungere da “modello”, a meno che non si sia prestata attenzione alla loro salute emotiva e al loro benessere, e a meno che le loro competenze sociali ed emozionali siano state ben sviluppate.



# Un curriculum SEL strutturato

## Apprendimento sistematico di qualità per tutti i bambini

Un “curricolo assistenziale” per tutti, che dovrebbe includere:

un programma progressivo e strutturato

insegnamento di qualità, orientato sulla classe

chiari risultati di apprendimento

lavoro curricolare attivo, pratico e strutturato

‘SAFE’: Sequenziale, Attivo, Focalizzato ed Esplicito.



**Pratiche e politiche della scuola.**

**Coinvolgimento delle famiglie e della comunità locale.**



**Un ambiente sicuro di apprendimento che promuova la  
coinvivencia**

# Pensare a un curriculum SEL

L'offerta di un curriculum SEL progressivo e strutturato è pensata allo stesso modo di quella per un curriculum di Matematica e Scienze?

È garantito a tutti gli studenti?

Si offre un continuum nella prestazione?

Quali programmi usiamo o potremmo usare?

Di quale SPC gli insegnanti hanno bisogno per questo tipo di curriculum?

Come potrebbero essere coinvolte le famiglie?

## Opportunità di rafforzamento

- Assemblee per presentare idee a tutta la scuola
  - Attraverso un curriculum condiviso
  - Cartelloni e manifestazioni in tutta la scuola
- Ora di ricreazione e ora di pranzo
- Attività di doposcuola
- Attività da svolgere a casa con la famiglia

**Un ethos positivo di  
convivencia**

**Benessere e salute  
emotiva del  
personale.**

**Ruolo del personale e  
modellazione.**

**Un curriculum  
strutturato per  
insegnare le  
competenze del SEL**

**Rinforzo delle  
competenze SEL  
attraverso il curriculum**

Non basta che gli studenti sappiano che devono, per esempio, contare fino a 10 per calmarsi quando sono arrabbiati. Lo scopo del SEL è che gli studenti realmente lo facciano nelle situazioni di rabbia.

Sono stati individuati quattro elementi volti al cambiamento del comportamento.

**CONOSCENZA**

**ABILITÀ**

**ATTEGGIAMENTO E MOTIVAZIONE**

**PRATICA**

Quali delle quattro aree di un efficace programma SEL sono già «forti» nella vostra scuola? Quali devono essere sviluppate?

Quali passi successivi potreste fare per sviluppare programmi SEL che coinvolgano l'intera scuola (o adattare un programma scolastico già in uso)?

## **Abbiamo indentificato alcuni bisogni aggiuntivi SEL dei CAM:**

Farsi conoscere come individui e far conoscere le proprie storie

Sentirsi al sicuro

Avere un «adulto chiave» con cui possono costruire un rapporto di fiducia

Opportunità che permettano loro di provare un senso di controllo

Opportunità per sviluppare un senso di autostima

Adulti che ascoltano e reagiscono in maniera sensibile

Coetanei con atteggiamento positivo nei confronti di CAM basato sulla comprensione e l'empatia

Opportunità di costruire relazioni con coetanei (dentro e fuori l'aula)

Interscambio di aiuti, ad esempio tra classi o scuole

## **Per soddisfare queste esigenze:**

Che cosa fanno già le scuole?

Che cos'altro si potrebbe fare?

1. Farsi conoscere come individui
2. Adulti che ascoltano e reagiscono in maniera sensibile
3. Senso di autostima
4. Un “adulto chiave”
5. Interscambio di aiuti, ad esempio tra classi o scuole
6. Avere il controllo di ciò che gli accade

**Cosa potrebbero fare le scuole per soddisfare questi bisogni? Cosa si potrebbe fare in più?**

# Quanto siamo sicuri di noi stessi?

Nel trattare possibili effetti traumatici legati alla migrazione in maniera efficace in un contesto scolastico?

Nel sapere come rispondere quando i bambini parlano di eventi traumatici?

Nel fornire un supporto aggiuntivo efficace ai piccoli gruppi di sostegno per CAM con un vissuto traumatico?



Tutti i CAM avranno subito perdite

Alcuni CAM avranno vissuto dei traumi

La maggior parte dei bambini farà fronte alle proprie perdite, ma solo pochi avranno esigenze che persisteranno e richiederanno un supporto aggiuntivo. Ciò accade perché gli effetti di un trauma non scompaiono immediatamente, nel momento in cui il bambino raggiunge un posto più sicuro.

# Cos'è un trauma?

Per evento traumatico si intende un evento in cui una persona vive, assiste o si confronta con:

morte o pericolo di vita

ferite gravi

minacce all'integrità fisica propria o di un'altra persona

Le risposte a un evento traumatico possono includere:

paura intensa

orrore

impotenza

Un evento traumatico sovrappassa la capacità di coping di una persona (i.e. la capacità di risolvere i problemi, generando una risposta efficace).

# Come possiamo dire che un bambino sia traumatizzato?

Risposte comuni al trauma:

Rivive l'esperienza

Ipervigilanza

Timore

Sindrome da astinenza ed elusione



## Come dovremmo rispondere quando un bambino parla di eventi traumatici?

Quanto è sicuro di sé il personale scolastico nel rispondere ai bambini quando costoro riportano eventi traumatici?

Leggi il Foglio delle Risorse: *Rispondere ai bambini che parlano di traumi.*

Tu, o il personale della scuola, potreste trovare utile avere a disposizione informazioni di questo tipo? Discutine con un partner.

## Identificare CAM con bisogni di supporto SEL aggiuntivo

Alcuni CAM richiederanno un supporto aggiuntivo mirato e con lavoro in piccoli gruppi.

Quali opportunità di supporto in piccoli gruppi offre già la tua scuola per bambini con bisogni emozionali e sociali aggiuntivi?

In coppia, considerate quali CAM potrebbero trarre beneficio da attività supporto in piccoli gruppi. Impiegateci tra i 2 e 3 minuti. Confrontate le vostre idee con quelle presenti nel Manuale ICAM, *Sezione 8.2.1*.

Vorresti aggiungere qualcos'altro all'elenco riportato nel Manuale ICAM?

La ripresa da un trauma è aiutata da:

sicurezza

reti sociali sicure e rapporti basati sulla fiducia

opportunità per esprimere ciò che è successo in un ambiente sicuro

Lavorare in piccoli gruppi può dare questo tipo di aiuto.

# Quali sono per i CAM i benefici di un lavoro su SEL in piccolo gruppi?



Opportunità di:

- sviluppare relazioni con coetanei in un ambiente sicuro e meno opprimente
- sentirsi al sicuro nel condividere esperienze e sentimenti

Differenziazione degli obiettivi di apprendimento SEL (effettuata dal personale scolastico):

- più tempo dedicato all'esplorazione personale
- sviluppo di relazioni basate sulla fiducia con un Adulto Chiave
- pratica delle abilità in un ambiente sicuro e di supporto.

# Com'è fatta una sessione di lavoro di gruppo?

Un modello:

Accoglienza e check-in

Attività di riscaldamento

Obiettivi del gruppo

Settimana precedente

Attività principale

Review

Settimana successiva

Riposo



# Organizzare e sviluppare un lavoro su SEL in piccoli gruppi



Al fine di fornire un lavoro in piccoli gruppi per CAM con bisogni aggiuntivi di SEL, è necessario che la scuola:

decida gli obiettivi del programma dei piccoli gruppi

decida in che modo selezionare gli studenti che riceveranno supporto aggiuntivo

decida se la partecipazione sarà volontaria

identifichi le risorse in termini di tempo, persone, attrezzature e materiali che possono essere messi a disposizione

selezioni le persone con le abilità e le competenze necessarie per svolgere attività di guida e facilitazione dei gruppi

chiarifichi e descriva i ruoli dei genitori / tutori, facilitatori, insegnanti, del team di leadership e delle agenzie

decida dove e quando i gruppi si incontreranno

concordi in che modo il supporto aggiuntivo sarà monitorato, valutato ed esaminato.

Quali delle attività presenti sul Foglio delle Risorse risutano adeguate per la tua scuola?

Scrivi le tre prossime azioni da svolgere per implementare il lavoro in piccoli gruppi, oppure addatta ciò che già stai facendo, per assicurare che i bisogni dei CAM vengano soddisfatti.

# Quanto siamo sicuri di noi stessi?

Nel trattare possibili effetti traumatici legati alla migrazione in maniera efficace in un contesto scolastico?

Nel sapere come rispondere quando i bambini parlano di eventi traumatici?

Nel fornire sostegno aggiuntivo efficace ai piccoli gruppi di supporto per CAM con un vissuto traumatico?



# Risultati di apprendimento del GIORNO 3

1. Conoscersi gli uni con gli altri condividendo le proprie esperienze.
2. Comprendere cos'è il SEL e com'è strutturato.
3. Analizzare in che modo le competenze sociali ed emozionali sono apprese attraverso un curriculum SEL strutturato.
4. Osservare i bisogni dei CAM e comprendere come soddisfarli.
5. Prendere in analisi possibili bisogni aggiuntivi SEL dei CAM.
6. Valutazione dell'esperienza finora fatta e delle proprie competenze di leadership. Cosa va migliorato?