including children affected by migration

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

School Leader ICAM

Workshop

GIORNO 2

BENVENUTI!

icaro CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

NORTHAMPTON Centre for Learning BEHAVIOUR
Learning behaviour together

cece

ISJ PRAHOVA

Obiettivi di apprendimento del GIORNO 2

Comprendere:

- l’importanza della consapevolezza delle esperienze passate e presenti dei CAM, e dei loro possibili effetti
- come condurre uno School Review sulla convivencia e sull'inclusione di CAM
- la creazione di politiche scolastiche e un piano d'azione basati sui risultati dello School Review, al fine di promuovere la convivencia e l'inclusione di CAM
- gli stili di leadership e le strategie per la gestione del cambiamento, modellando le abilità sociali ed emotive

Consapevolezza delle eseperienze dei CAM

- I CAM sono individui con storie individuali.
- È importante conoscere la loro storia, specialmente se questa ha impatto sul loro progresso.
- Il focus della scuola è sull’apprendimento e sul miglioramento della capacità di apprendimento dei bambini.

Ascoltatori fidati

- I CAM hanno bisogno di buoni ascoltatori e, nel contempo, hanno anche bisogno di fidarsi del loro ascoltatore.
- I CAM e le loro famiglie saranno probabilmente abituati a raccontare le proprie storie ad agenti di polizia o funzionari, i quali sembreranno non credere loro ponendo domande che risuonano ostili.
- Il solo accettare i CAM nella comunità scolastica senza far loro domande li aiuterà a costruire la fiducia.
- Le loro storie potrebbero venir fuori gradualmente, in modo frammentario e, talvolta, inaspettato.
- Il personale designato deve essere paziente, deve saper ascoltare, e apparire empatico ma non iperemotivo.

In che modo le storie dei CAM sono apprese e comunicate?

- In che modo apprendiamo delle esperienze dei CAM e delle loro famiglie?
- Cosa facciamo con le informazioni che ci sono date?
- A chi sono communicate e perché?
- Cosa accade a queste informazioni nel momento del loro passaggio, per esempio di classe in classe oppure di scuola in scuola?

Promuovere empatia e atteggiamenti positivi nei confronti dei CAM

Empatia e atteggiamenti positivi verso i CAM sono una condizione necessaria (se non sufficiente) per la riuscita della loro inclusione.

Pertanto, le scuole dovrebbero adottare misure per generare empatia e atteggiamenti positivi nei confronti di CAM in:

- tutti gli insegnanti e tutto il personale di supporto
- tutti gli studenti

In che modo le nostre scuole provano a farlo?

Eventi traumatici

Per evento traumatico si intende un evento in cui una persona vive, assiste o si confronta con:

- morte o pericolo di vita
- ferite gravi
- minacce all'integrità fisica propria o di un'altra persona

Gli effetti delle esperienze traumatiche

- Non tutti i CAM avranno problemi significativi o duraturi dovuti alle loro esperienze di migrazione.
- Alcuni di loro avranno vissuto dei traumi i cui effetti potrebbero essere di breve durata.
- Quanto più vicino, minaccioso e distruttivo sarà l'evento traumatico tanto maggiore sarà la probabilità che esso avrà effetti a lungo termine.
- Questi effetti non scompariranno immediatamente, nel momento in cui il bambino raggiungerà un luogo più sicuro.

Effetti fisici del trauma

- Le esperienze traumatiche producono elevati livelli di cortisolo.
- Il cortisolo innesca una risposta di "attacco o fuga" nel cervello.
- Questa è una risposta necessaria al pericolo, ma la costante produzione di cortisolo può avere un effetto negativo a lungo termine sulla funzione del cervello.

Risposte al trauma

Le risposte a un evento traumatico possono includere:

- Paura intensa
- Orrore
- Impotenza

Un evento traumatico sopraffà la capacità di coping di una persona (i.e. la capacità di risolvere i problemi, generando una risposta efficace).

10

Distrurbo post-traumatico da stress (PTSD- Post traumatic stress disorder)

I CAM avranno probabilmente bisogno di un supporto specializzato se presentano sintomi di disturbo post-traumatico da stress, quali:

- costante iperattivazione
- rivivere incubi o ricordi intrusivi (cioè, pensieri disturbanti e immagini dell’evento traumatico)
- recesso, evasione e intorpidimento

including children affected by migration

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

I bisogni dei bambini con difficoltà di attaccamento / trauma

- Il bisogno di un'ulteriore figura di attaccamento (i.e. un adulto chiave)
- Il bisogno di promuovere sentimenti di sicurezza
- Il bisogno di sostenere lo sviluppo del concetto di sé e di ridurre l'impatto della vergogna

CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

Learning behaviour together

ICAM School Review

(EN)

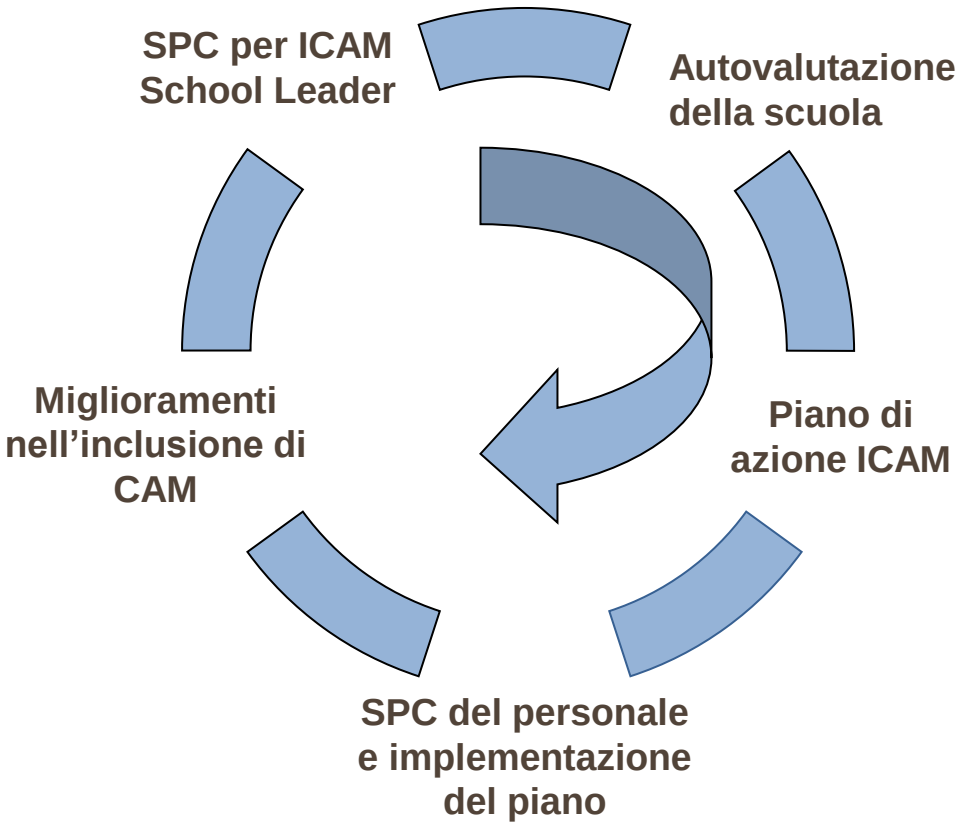
“It is irresponsible for a school to mobilise, initiate and act without any conscious way of determining whether such expenditure of time and energy is having a desirable effect”

(IT)

“È irresponsabile per una scuola mobilitare, avviare e agire senza valutare in modo conscenzioso se la spesa di tempo ed energia stia avendo gli effetti auspicati.”

Glickman 1993

Il ciclo di miglioramento ICAM



Benefici dello School Review

Uno School Review :

- aumenta la consapevolezza di tutti su questioni importanti;
- aiuta la comunità scolastica ad essere chiara su ciò che sta facendo;
- fornisce prove degli attuali successi da celebrare;
- prova che gli ulteriori miglioramenti raggiunti stanno avendo un impatto positivo;
- aiuta la comunità scolastica a individuare i problemi;
- sostiene la comunità scolastica nel lavorare insieme per migliorare.

Caratteristiche di un efficace School Review

Un efficace School Review

- ha una visione ampia
- coinvolge tutte le parti interessate
- utilizza dati provenienti da diverse fonti
- non è troppo complesso
- produce risultati facilmente analizzabili
- sostiene un piano d'azione
- consente un controllo regolare.

I risultati dovranno essere di proprietà della scuola.

Risultati previsti in una scuola modello

1. Consapevolezza delle esperienze passate e presenti dei CAM e i loro possibili effetti
2. Resoconto periodico dell'efficacia delle azioni della scuola nell'inclusione dei CAM.
3. Politiche e strategie efficaci all’interno di tutta scuola per l'inclusione e il sostegno degli studenti, incluso il supporto linguistico appropriato per i CAM.
4. Leadership scolastica di alta qualità per lo sviluppo.
5. Strategie efficaci per l'inserimento di nuovi CAM nella comunità scolastica.
6. Strategie efficaci per garantire la sicurezza e il benessere degli studenti all'interno e al di fuori della scuola.
7. Un curricolo SEL "insegnato e afferrato" progettato per migliorare il comportamento dell'apprendimento
8. Supporto aggiuntivo per il SEL dei CAM e il benessere generale.
9. Supporto del personale scolastico, incluso lo Sviluppo Professionale Continuo per l'inclusione di CAM.
10. Inclusione dei CAM e coinvolgimento degli studenti in tutta la scuola per sostenersi gli uni con gli altri.
11. Supporto e aiuto sia verso che da parte di genitori / tutori dei CAM per continuare il SEL a casa.
12. Coinvolgimento della comunità locale per migliorare l'inclusione dei CAM.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Progettare i questionari

Risultati che la scuola desidera raggiungere - strategie efficaci per rendere sicuri la scuola e l'ambiente circostante.

Stem statement (i.e. riconoscimenti) - la scuola adotta strategie efficaci per garantire che gli studenti siano al sicuro sia quando sono a scuola che nel loro tragitto verso e dalla scuola.

Dichiarazioni appropriate - per ogni gruppo di partecipanti, per esempio gli studenti:

Mi sento sempre al sicuro a scuola

Fortemente d'accordo	**D'accordo**	**Insicuro**	**In disaccordo**	**Fortemente in disaccordo**

Mi sento sempre al sicuro andando e tornando da scuola

Fortemente d'accordo	**D'accordo**	**Insicuro**	**In disaccordo**	**Fortemente in disaccordo**

Due stadi dello School Review

1. Questionari per i membri della comunità scolastica:
   - studenti
   - tutto il personale (non solo gli insegnanti)
   - la direzione scolastica ed, eventualmente, il consiglio di amministrazione
   - genitori/tutori
2. Interviste, osservazioni ed esami di documenti per chiarire eventuali risultati ambigui dei questionari.

Un’enfasi positiva

- Il cambiamento è più efficace se inizia migliorando quello che sta già funzionando bene.
- Lo School Review mostra in quali aree la scuola ha già successo.
- Tutti sono coinvolti fin dall'inizio - questo aiuta a capire, partecipare volentieri e trarre vantaggio dai risultati.

Lo School Review porta benefici a tutti

Il processo è importante tanto quanto i risultati, perché:

- se tutte le parti interessate rispondono ai questionari, tutti comprendono l'importanza di un programma volto a migliorare l'inclusione, nonché i benefici che esso porterà all'apprendimento;
- concentrarsi su un riesame della scuola per migliorare l'inclusione (i.e. ICAM School Review) aiuta unificare la scuola e a creare un clima di convivencia;
- un approccio mirato alla soluzione crea fiducia;
- condividere i risultati e fare confronti con altre scuole aiuta i partecipanti ad apprezzare i propri risultati e individuare le priorità per il miglioramento;
- la leadership scolastica viene considerata come mirata a prendersi cura della salute e del benessere sociale ed emotivo degli studenti, attraverso un approccio che modella le abilità sociali ed emotive.

Come funziona lo School Review?

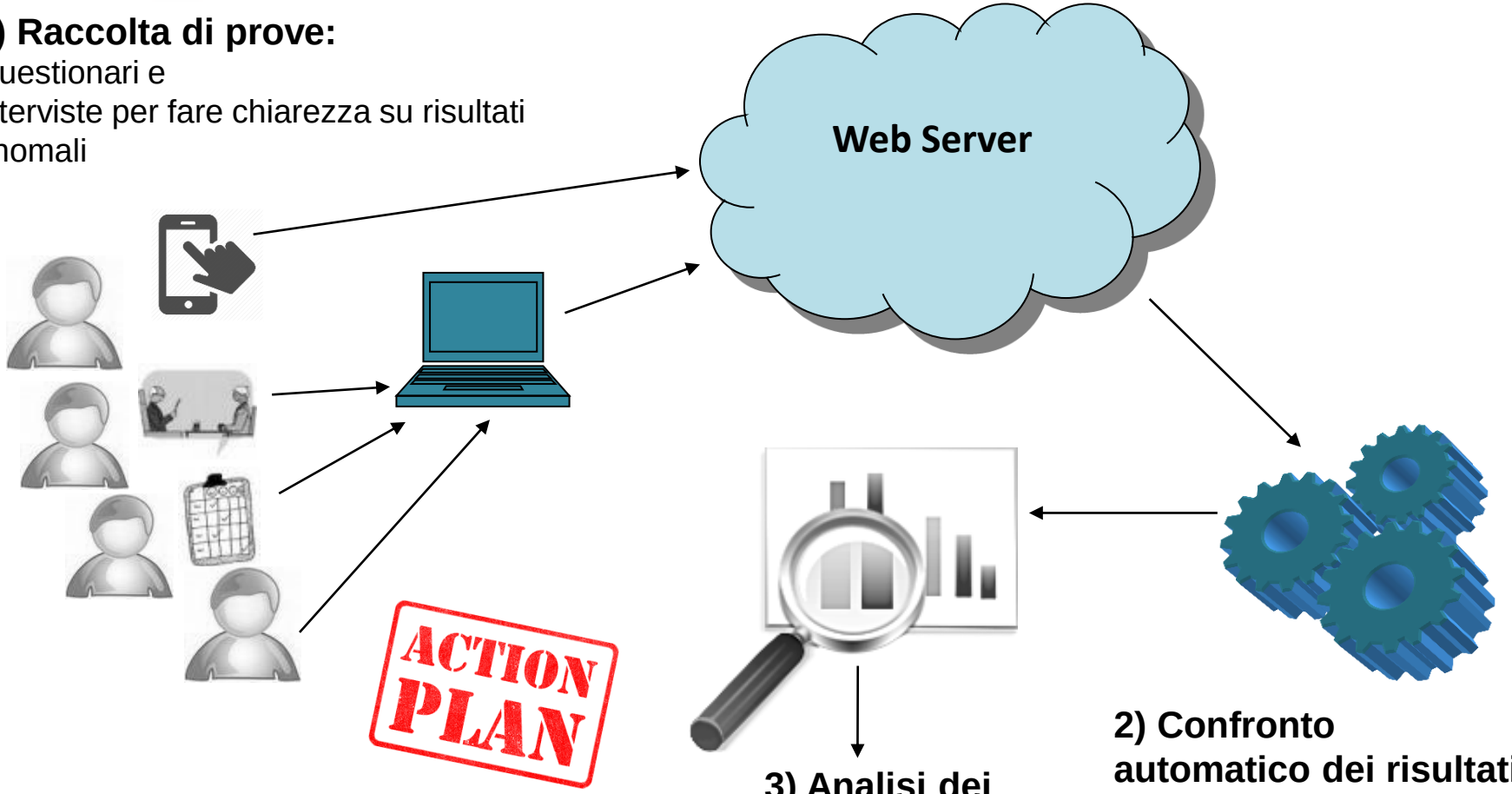
- I questionari sono risposti da quanti più partecipanti possibile.
- I risultati sono raccolti.
- I risultati poco convincenti sono controllati attraverso osservazioni o interviste.
- I risultati sono analizzati e presentati graficamente.
- Si può ricorrere ad altre possibili azioni per ulteriori miglioramenti.
- Tutte le parti interessate sono informate sui risultati e sono coinvolte nello sviluppo di un piano d'azione per costruire i successi dell'intero approccio scolastico per l'inclusione.

Utilizzare una versione elettronica di School Review

- A ciascun partecipante saranno dati una password e un accesso protetto per svolgere il questionario online.
- Nel caso in cui ciò non sia possibile, i questionari potranno essere stampati e distribuiti su supporto cartaceo. I risultati saranno inseriti online manualmente.
- Il programma sul computer identifica automaticamente le domande con risultati anomali e stampa moduli di interviste e osservazioni per indagarne le ragioni.
- Il programma rappresenta i risultati graficamente, sottolineando i risultati di successo e indentificando quelli che andranno migliorati.
- Sulla base dei risultati, il programma suggerisce alcune opzioni da includere nel piano di azione ICAM.
- I risultati delle scuole, che desiderano condividerli, sono memorizzati in un database centrale in modo che le scuole possano confrontare i loro risultati con le norme nazionali e con quelli di altre scuole anonime in situazioni simili.
- La gestione centrale del sistema fa sì che ogni miglioramento apportato allo strumento di revisione influirà immediatamente su ogni utente.

Il meccanismo di REVIEW

1) Raccolta di prove:
Questionari e
interviste per fare chiarezza su risultati anomali

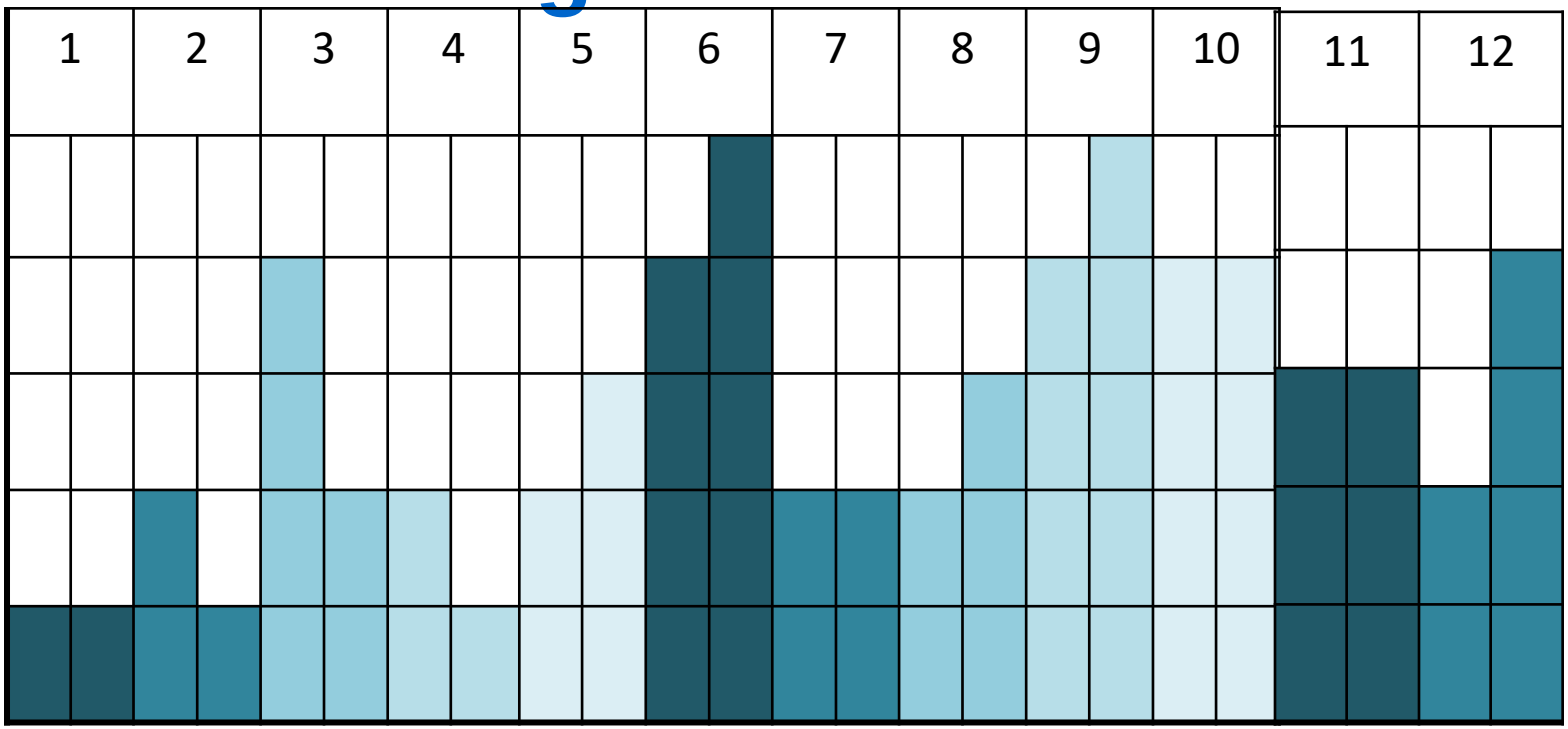


2) Confronto automatico dei risultati basato su input

3) Analisi dei risultati

4) Suggerimenti per la pianificazione delle azioni

I risultati possono essere presentati graficamente



ESEMPIO. Valori medi dei punteggi di 2 domande su ciascuna delle 12 aree di una scuola modello

Cosa i risultati diranno alle scuole

- Quanto simili sono le opinioni delle persone che hanno partecipato.
- Se queste domande hanno prodotto risultati incoerenti (le opinioni possono essere chiarite dalle interviste di gruppo).
- Quanto la scuola stia raggiungendo bene i propri obiettivi al fine di promuovere la convivencia e l'inclusione di CAM.
- Come confrontare i risultati della propria scuola con quelli di altre scuole (anonimamente).
- Le aree in cui la scuola sta operando bene.
- Le aree in cui la scuola non sta operando bene e che potrebbero essere migliorate.

Le informazioni possono essere condivise con tutte le parti interessate per contribuire a garantire il loro sostegno a un piano d'azione che darà priorità a ulteriori miglioramenti.

Come il processo di School Review promuove la convivencia

- Considerare le esigenze individuali.
- Ridurre al minimo le richieste sui tempi alle parti interessate, senza rinunciare alla validità del processo.
- Utilizzare IT dove possibile.
- Sostenere gli studenti attraverso la motivazione.
- Incoraggiare l'onestà attraverso l'anonimato.
- Fare in modo che gli studenti aiutino altri studenti a comprendere lo School Review e completare i questionari in modo sincero.
- Incoraggiare i gruppi esistenti (ad esempio: consiglio degli studenti, gruppi genitori-insegnanti ecc.) e promuovere il loro supporto e la loro partecipazione.
- Offrire ai genitori / tutori il giusto tempo e le modalità necessarie per completare i questionari.

Aiutare il processo di School Review a promuovere la convivencia

- Coinvolgere e rassicurare le parti interessate.
- Prestare attenzione a chi esegue il Review - non necessariamente il team di leadership.
- Coinvolgere nell'organizzazione il maggior numero possibile di persone nella scuola.
- Pensare a quando e come i questionari saranno completati.
- Spiegare che i risultati non sono personali.
- Lo School Review esamina quanto la scuola sta facendo collettivamente.
- Sottolineare che i dati dello School Review appartengono alla scuola e la scuola decide con chi condividerli.

Ascoltare e fornire risposte alle opinioni degli studenti

Comunicare chiaramente:

- ascoltando le opinioni degli studenti attentamente;
- parlando in modo semplice affinché tutti possano capire;
- evitando di utilizzare una terminologia tecnica nell’informarli sull'argomento, tenendo conto del loro livello di comprensione;
- ponendo domande aperte (che non richiedono semplicemente un "sì" o un "no" come risposta) per assicurarsi che possano esprimere le loro opinioni;
- coinvolgendo gli studenti nel processo decisionale.

«Molte scuole povere possono avere una svolta positiva se un programma viene gestito da studenti ed è utilizzato come base per il miglioramento pianificato. I giovani sono attenti e spesso capaci di commentare analiticamente e costruttivamente, anche se a volte vengono considerati non competenti per giudicare questioni di questo tipo.»

(tradotto da *Children at the Margins* - Billington and Pomerantz)

Ottenere il meglio dagli studenti

UNICEF lavora per rendere le scuole più accoglienti per i bambini (i.e. note come *"child-friendly schools"*).

I seguenti principi sostengono l'apprendimento in una Child Friendly School:

- Rispetto degli studenti come individui
- Correttezza verso tutti gli studenti
- Autonomia
- Sfida intellettuale
- Supporto sociale
- Sicurezza

Come si possono applicare questi principi per coinvolgere gli studenti nel processo di School Review?

Comunicazione e coinvolgimento

- Come saranno condivisi i risultati dello School Review con tutte le parti interessate?
- Come possono contribuire tutte le parti interessate al Piano d'Azione?
- In che modo saranno tutti informati sulle priorità del Piano?
- In che modo saranno tutti informati sui progressi e incoraggiati a sostenere il Piano d'Azione?
- Chi guiderà l'attuazione del Piano?
- Chi assumerà la responsabilità di raggiungere ciascuno degli obiettivi?

Iniziare ad implementare lo School Review

Nel vostro tavolo di lavoro discutete i seguenti punti:

1. Al fine di ottenere il massimo beneficio dallo School Review, cosa dovrebbe fare un organizzatore scolastico per preparare gli studenti, il personale, la direzione della scuola, i genitori / tutori e i membri della comunità locale prima di iniziare ad attuare un Review?
2. Quali preoccupazioni potrebbe avere ciascun gruppo di partecipanti?
3. Come possono essere diminuite queste preoccupazioni?

Si prega di annotare le preoccupazioni e la soluzione su uno dei fogli della lavagna e mostrarli nella parte anteriore.

Preparare il Piano di Azione

Sulla base del Review e di altre prove:

- Quale aree hanno punteggi elevati? - AREE DI FORZA
- Quali sono le ragioni del successo?
- Quali aree hanno punteggi bassi? - AREE DI MIGLIORAMENTO
- Quali sono i motivi dei punteggi bassi?
- Come possono essere ulteriormente rafforzate le aree di successo?
- Come possono essere applicate le strategie di successo alle aree meno efficaci?
- Quali sono le priorità dello sviluppo?

Pianificare l'azione

Un Piano di Azione includerà :

- Obiettivi SMART che saranno *outcome* (intesi come risultati) e non *output* (cioè, semplici prodotti)
- Una chiara strategia per raggiungere gli obiettivi
- Coinvolgimento delle risorse e come queste saranno gestite
- Ruoli e responsabilità
- Un calendario per raggiungere gli obiettivi
- Review e monitoraggio pertinenti con gli obiettivi

Scrivere Piani di Azione
Cosa? Come? Quando? Chi?

- Svilippare obiettivi SMART (Specifici, Misurabili, Attendibili, Realistici e in Tempi brevi)
- Stabilire la priorità degli obiettivi e sviluppare obiettivi a breve e lungo termine
- Stilare una strategia - chi farà cosa e quando
- Decidere chi assumerà la responsabilità del raggiungimento di ciascuno degli obiettivi
- Identificare le risorse e il tempo necessari per raggiungere gli obiettivi
- Creare un programma SPC per il personale
- Decidere come e quando saranno monitorati i progressi nel raggiungimento degli obiettivi
- Decidere quando il piano d'azione sarà riesaminato e quando verrà creato un nuovo piano d'azione

È avvenuto un miracolo!

Ti svegli al mattino e c'è convivencia nella tua scuola.

- Quali valori fondamentali verrebbero applicati nella scuola?
- Cosa farebbero i membri della comunità scolastica e come parlerebbero o si rapporterebbero gli uni con gli altri?
- Come sarebbe organizzata la scuola nei settori chiave come il curricolo, i sistemi di supporto, l'ambiente - dentro e fuori?

Discutere le risposte a queste domande con un partner.

Scuola e convivencia

Pensate alle vostre risposte alle domande sull'ultima diapositiva. Quali parole o frasi chiave descriverebbero il modo in cui le persone si relazionano in una scuola in cui c'è un clima di convivencia?

Noi tutti ……

- **Su un foglio di una lavagna a fogli mobili scrivete le parole che utilizzereste per completare questa frase. Pensate a quante più parole diverse possibili.**

(Tutti nel gruppo dovrebbero scrivere allo stesso tempo e in silenzio.)

Formulare una politica scolastica per l’inclusione dei CAM

Si prega di lavorare in 3 gruppi.

Utilizzate il Foglio delle Risorse per definire i principali problemi affrontati da una politica scolastica che promuove l'inclusione e crea un clima di convivencia.

Preparate una presentazione di 5 minuti per spiegare gli elementi importanti di tale politica.

- Il gruppo 1 spiegherà al personale
- Il gruppo 2 spiegherà agli studenti
- Il gruppo 3 spiegherà ai genitori e ai membri di una comunità più ampia.

Comunicare e monitorare una politica di inclusione

Si prega di lavorare in gruppi di 3 per discutere brevemente in che modo la politica di inclusione della vostra scuola sarebbe:

a) comunicata ai partecipanti

b) monitorata

Goleman – Stili di leadership

1. Coercitivo
2. Autoritario
3. Affiliativo
4. Democratico
5. Incalzante
6. Leader-coach

Stili di leadership

Siete invitati a lavorare in gruppi di 3 persone:

- La prima persona racconta la propria storia (non più di 2 minuti).
- Le altre due ascoltano ma non parlano.
- Poi, sollevano un pezzo di carta che indica lo stile di leadership utilizzato dal loro partner.
- Discutono sul perché hanno scelto quello stile.
- La sequenza di azioni si ripete con una seconda e una terza storia, in modo che tutti raccontino la propria.

Avete a disposizione 10 minuti per questa attività

Stili di leadership - Conclusione

- Nessuno stile è ‘buono’ o ‘cattivo’. Ciascuno ha la sua utilità.
- Per essere efficace, un leader deve utilizzare lo stile più appropriato alla situazione.
- Un bravo leader utilizza una vasta gamma di stili.

Qualità di un buon leader

- Avete a disposizione 5 minuti.
- Con il vostro partner siete invitati a scrivere le qualità (abilità, competenze o attributi) di un buon leader e manager.
- Si prega di essere precisi.

Qualità di un buon School Leader ICAM

- Avete a disposizione 10 minuti.
- Pensate quali, all'interno della vostra lista, siano le qualità più importanti per guidare e gestire un programma ICAM e promuovere la convivencia in una scuola.

Qualità di un buon School Leader ICAM

- Siete invitati a condividere e confrontare gli elenchi delle altre coppie sulla vostra tabella.
- Pensate se c'è qualcosa che vi piacerebbe cambiare nella vostra lista.
- In gruppo, su una lavagna a fogli mobili, potreste elencare le 10 qualità più importanti di un buon School Leader ICAM.

45

Qualità di un buon School Leader ICAM - Conclusione

- Insieme abbiamo raccolto un numero impressionante di elenchi di qualità.
- È improbabile che un leader le possegga tutte e a un livello altrettanto elevato - tutti abbiamo punti di forza e debolezze individuali.
- Questo è uno dei motivi per cui la leadership di ICAM in una scuola dovrebbe essere condivisa.

Le abilità di leadership che abbiamo usato oggi

- Fare presentazioni chiare e precise
- Ascoltare attivamente e mostrare di aver ascoltato
- Identificare contenuti significativi in una presentazione, un'attività o una discussione
- Essere ben organizzati e gestire bene il tempo

Quale di queste abilità consideri essere il tuo punto di forza maggiore e perché?

Reazioni al cambiamento

Secondo Adams quando si verifica un cambiamento le persone attraversano le seguenti fasi:

Trauma / shock: reazioni iniziali alla notizia del cambiamento.

Rifiuto: provare ad evitare l'inevitabile.

Consapevolezza: iniziare ad accettare la necessità del cambiamento e la propria parte in esso.

Accettazione: accettare il cambiamento di ciò che è ormai vecchio, i.e. dei vecchi modi di fare le cose.

Sperimentazione: sperimentare nuovi modi di fare le cose.

Cercare il significato: dare un senso alla nuova situazione.

Integrazione: i nuovi modi di lavorare sono accettati e utilizzati.

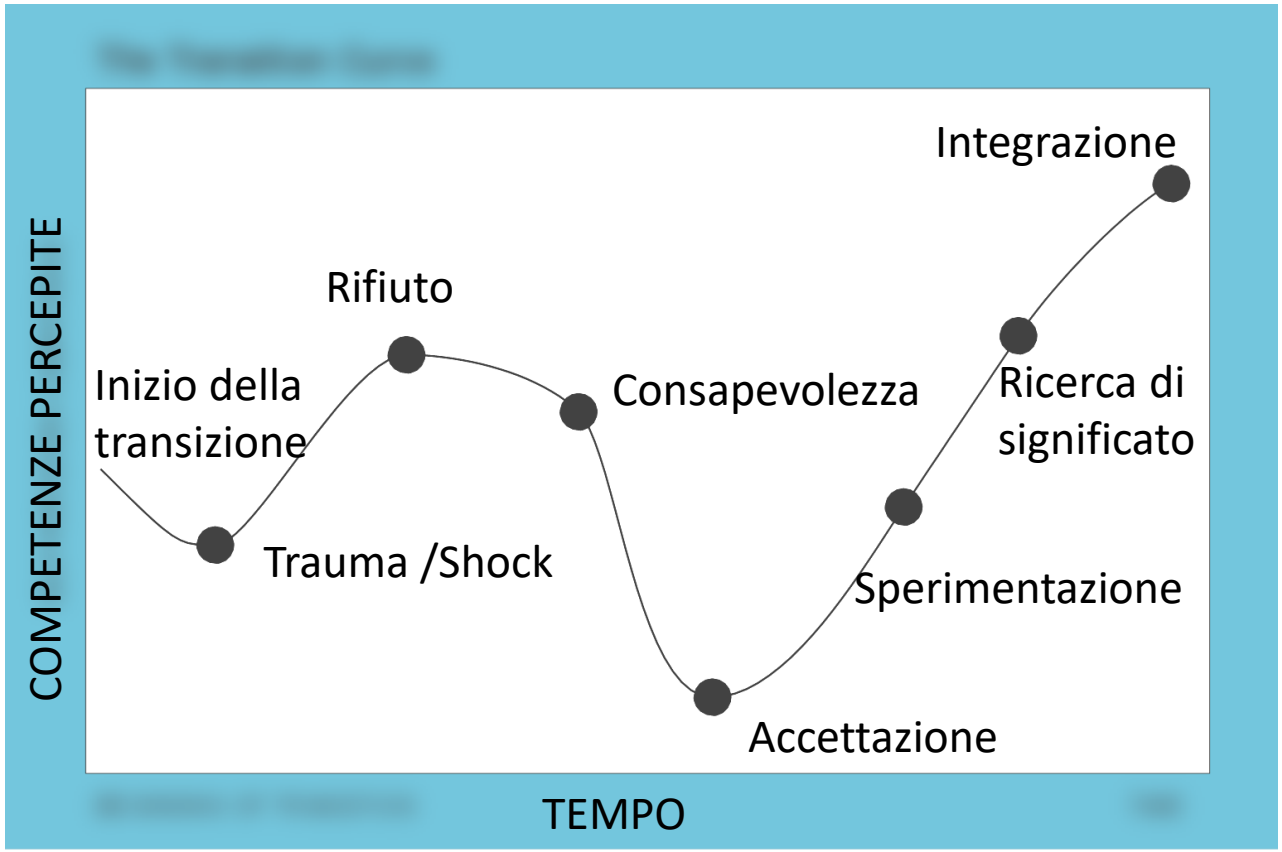
Pensate a un cambiamento in cui sei stati coinvolti.

Cosa vi ha aiutato a superare lo shock e la negazione, muovendo verso la consapevolezza e l'accettazione, per poi sperimentare, cercare il significato e integrare il cambiamento?

48

Curva di transizione

Adattato da Adams (1976)



Risultati di apprendimento del GIORNO 2

Comprendere:

- l’importanza della consapevolezza delle esperienze passate e presenti dei CAM, e dei loro possibili effetti
- come condurre uno School Review sulla convivencia e sull'inclusione di CAM
- la creazione di politiche scolastiche e un piano d'azione basati sui risultati dello School Review, al fine di promuovere la convivencia e l'inclusione di CAM
- gli stili di leadership e le strategie per la gestione del cambiamento, modellando le abilità sociali ed emotive